

# 偏鄉服務計劃

## 主辦單位

台灣非營利事業經營管理協會

全家便利商店

## 執行單位

屏東縣原住民文教協會

台東縣教育發展協會(台東孩子的書屋)



雙東微笑計畫

您做愈多，  
全家也做愈多！



## 壹、專案說明：

在社會公益事務上，最大的挑戰，一向是需求面與供給面難以平衡；弱勢社群的需求，因資源有限或分配不當，無法獲得解決。過去偏遠議題經常只從單一向思考，貿然分進卻無法合擊，常淪入治標不治本、整體弱勢情況未獲改善的窘境。我們分析，偏鄉再生需要同步考量「產業、教育及社福」三個環節，進行系統性規劃，以「社區」為啟動核心，以「學童課後照顧陪伴及輔導」為槓桿支點，逐步完成在地工程。

為照顧偏遠地區弱勢孩童，今年我們將持續舉辦「101 年雙東微笑～偏鄉·弱勢孩童課後照顧陪伴募款計畫」，一方面讓受助團體提供孩童穩定陪伴及照顧，使孩子在學習的路程中安心成長。一方面，也讓受助團體學習經營課輔班所需之技巧，同時，透過在地兼具理論及實務專業的團隊，協助第一線在地工作人員排解問題及困難，提升在地服務續航力。

101 年度雙東微笑計畫持續與「台東縣教育發展協會（台東孩子的書屋）」與「屏東縣原住民文教協會」合作，關注偏遠弱勢學童需求，並展開實際行動。本會結合「全家便利商店」零錢捐系統，預計集結社會各界的力量募得善款 1800 萬元，並串聯企業界及大型非營利組織，投入兩地培力工程計畫，同時運用本會之資源網絡，在兩地既有基礎上，提供多元化、在地化的專業服務，發揮其應有綜效。

此次零錢捐合作募款計畫自「101 年 3 月 6 日起至 8 月 6 日止」，至 101 年 4 月底止已募得 487 萬 2451 元，支援台東孩子的書屋及屏東縣原住民文教協會各 11 個課後輔導班。兩地至 4 月底止共計服務 315 位偏鄉孩童，課輔晚餐使用人數共計 14990 人次——台東地區 7369 人次；屏東地區：7601 人次。

偏鄉社區要能穩定、擺脫弱勢地位，非一蹴可及。因此，101 年預計工作內容大致可分為兩大項，一為學童培力計畫，一為在地人才培力計畫。學童培力計畫，除了注重學童學力、課後活動、生活教育外，亦透過本會網絡與協力組織，提供學童及其家庭所需的社會福利服務。而在地人才培力計畫方式，則是以課輔教室及社區人力為起點，聘以專業人才來帶動在地課後照顧與教輔品質的提升；不但增加教輔專業人才在地就業機會，同時亦建立在地團隊自立發展具在地特色的課後教育輔導，以培力偏鄉學童。

有關計畫詳細預算使用狀況，以及兩地區課輔班現況，請參考下列表格與說明。

## 貳、計劃成效：

計劃項目		說明	第一季成果 (2-4月)	年度目標	目標達成率
偏鄉支援	台東	提供孩童穩定陪伴及照顧，使孩子在學習的路程中安心成長	1. 11 個課輔班 2. 155 名學生	幫助 150 位孩童	103%
	屏東		1. 11 個課輔班 2. 160 名學生	幫助 150 位孩童	106%
地區培力	台東	協助地區教師排解問題及困難，提升服務能量。101 年度新增協力夥伴臺灣師範大學與屏東教育大學。	師大團隊已至台東與地區夥伴進行交流與對談。	1. 兩地協力夥伴至雙東進行團隊諮詢各兩次。 2. 依地區需求於在地各舉辦一場培力工作坊。	33%
	屏東		屏教大老師團隊已至屏東各課輔班進行初步訪查。		33%

## 參、計劃費用說明：

計劃項目		預算	實績(2-4月)	分項動支數占分項預算比例
偏鄉支援	支援課輔班所需餐費、行政費、鐘點教師薪資、學科教師薪資。	1271 萬 0000 元	203 萬 6480 元	16%
地區培力	支援督導團人事、行政費、屏東及台東培力計畫經費。	315 萬 0000 元	34 萬 4000 元	11%
專案執行	支援專案經理、執行薪資與相關專案差旅、執行費用。	214 萬 0000 元	61 萬 5653 元	29%
總計		1800 萬 0000 元	299 萬 6133 元	17%

說明：

- 一、此次結報範圍—台北專案辦公室：101/4/30 止；台東地區：101/4/30；屏東地區：101/3/31。
- 二、依內政部公益勸募許可辦法，1000 萬以下募款金額之 15%可作為專案執行費用，超過 1000 萬之額度，則以超出金額之 8%作為專案費用。

## 肆、執行觀察：

### 一、台東地區：

#### （一）出席狀況穩定且持續進步中

由於今年為台東地區參與雙東微笑計畫之第二年，考量各課輔班運作漸趨穩定，故將各課輔班的出席目標訂為 70%，唯其中三班以多元智能輔導為發展方向，不以出席率作為衡量指標。目前各班出席狀況穩定，詳細每月出席狀況可參考表一。

#### （二）共同用餐 服務更多學童

台東地區課輔班以社區為據點，單一社區同時有數個書屋在運作，但並非所有書屋皆參與雙東微笑計畫。此外，台東地區過去（去年計畫期間）因鼓勵學童若家中有開伙，應回家用餐維持家庭原有功能，因而實際用餐人次多落在 1,000 至 1,500 人次間。因此，為照顧更多學童，台東地區自去年 9 月起以社區為單位用餐，在預算範圍內提供其它書屋學童用餐，目前每月用餐人次已成長至 2,500 至 3,000 人次間。詳細每月用餐人次可參考表二。

#### （三）地區培力列車啟動

101 年度雙東微笑計畫持續進行地區培力工作，台東地區培力部份邀請到臺灣師範大學甄曉蘭老師團隊協力，並已前往台東與第一線工作夥伴交流對談，了解在地需求，未來將設計系列課程，陪伴在地團隊共同成長。

### 二、屏東地區：

#### （一）出席狀況穩定

今年為屏東地區參與雙東微笑計畫之第三年，考量各課輔班運作漸趨穩定，故今年度仍將各課輔班的出席目標訂為 70%。目前屏東地區各班出席狀況穩定，詳細每月出席狀況可參考表三。

#### （二）表單繳交狀況穩定

屏東地區過去偶有報表遲交狀況，多因對表單使用理解不足、資訊能力不足與行政業務分配不均等問題造成。對此，今年度計畫開班前，特別強調各班行政人員需具備基本文書處理能力，以確保課輔班日常行政業務執行順暢。目前，各課輔班表單填寫及繳交狀況皆已大幅改善。

#### （三）地區培力列車啟動

101 年度雙東微笑計畫持續進行地區培力工作，屏東地區培力部份邀請到屏東教育大學王慧蘭老師團隊協力，並已前往屏東各課輔班進行初步訪查，了解屏東地區課輔班執行現況，未來將設計系列課程，陪伴在地工作夥伴共同成長。

## 伍、雙東微笑計畫台東地區課輔班現況總覽

### 一、台東地區各班出席狀況

表一：101 年度雙東微笑計畫台東地區第一季各班出席狀況

編號	書屋名稱	台東地區各班每月出席率			各班平均出席率
		2 月	3 月	4 月	
1	建和書屋 C1 國小班(低年級)	70%	72%	81%	74%
2	建和書屋 C2 國小班(高年級)	65%	70%	77%	71%
3	建和書屋 C3 國小班(高年級)	71%	73%	74%	73%
4	知本書屋 C4 國小班(中低)	80%	76%	80%	79%
5	知本書屋 C5 國小班(高)	77%	77%	73%	76%
6	建農書屋 C6 國小班	80%	92%	87%	86%
7	建農書屋 C7 國中班	68%	84%	74%	75%
8	南王書屋 C8 國中班(多元班)	74%	82%	73%	76%
9	溫泉書屋 B1 國中班	75%	75%	91%	80%
10	美和書屋 B2 國中班(多元班)	63%	71%	73%	69%
11	南王書屋 B3 國中班(多元班)	74%	70%	70%	71%
台東地區每月平均出席率		72%	77%	78%	76%

### 二、台東地區學童用餐狀況

表二：101 年度雙東微笑計畫台東地區第一季各班用餐狀況

編號	書屋名稱	台東地區用餐人次			總計
		2 月	3 月	4 月	
1	建和書屋 C1 國小班(低年級)	590	742	646	1978
2	建和書屋 C2 國小班(高年級)				
3	建和書屋 C3 國小班(高年級)				
4	知本書屋 C4 國小班(中低)	334	366	332	1032
5	知本書屋 C5 國小班(高)				
6	建農書屋 C6 國小班	275	550	500	1325
7	建農書屋 C7 國中班				
8	南王書屋 C8 國中班(多元班)	224	350	320	894
9	南王書屋 B3 國中班(多元班)				
10	溫泉書屋 B1 國中班	155	359	336	850
11	美和書屋 B2 國中班(多元班)	210	360	360	930
僅用餐	高中班	88	144	128	360
人次合計		1876	2871	2622	7369

## 陸、雙東微笑計畫屏東地區課輔班現況總覽

### 一、屏東地區各班出席狀況

表三：101 年度雙東微笑計畫屏東地區第一季各班出席狀況

編號	課輔班名稱	屏東地區各班每月出席率			各班平均出席率
		2 月	3 月	4 月	
1	楓林	96%	98%	94%	96%
2	八瑤	94%	93%	97%	95%
3	大同	100%	86%	100%	95%
4	義林	84%	100%	81%	88%
5	萬安	98%	98%	91%	96%
6	東源	84%	86%	90%	87%
7	瑪家	80%	73%	72%	75%
8	霧台	71%	81%	84%	79%
9	達瓦達旺	98%	94%	99%	97%
10	潮州	65%	85%	83%	78%
11	春日	90%	89%	81%	87%
屏東地區每月平均出席率		87%	89%	88%	88%

### 二、屏東地區學童用餐狀況

表四：101 年度雙東微笑計畫台東地區第一季各班用餐狀況

編號	書屋名稱	屏東地區用餐人次			總計
		2 月	3 月	4 月	
1	楓林	216	232	283	731
2	八瑤	211	307	291	809
3	大同	240	217	300	757
4	義林	151	315	195	661
5	萬安	235	160	272	667
6	東源	194	283	270	747
7	瑪家	149	197	186	532
8	霧台	170	267	251	688
9	達瓦達旺	219	311	282	812
10	潮州	0	282	249	531
11	春日	188	268	230	686
人次合計		1973	2839	2809	7621

## 柒、雙東微笑計畫各地區經費支出狀況

### 一、台東地區

表五：101 年度雙東微笑計畫台東地區第一季經費支出狀況

項目	預算	已動支	單項動支數占單項預算比例
偏鄉支援	635 萬 5000 元	125 萬 2178 元	20%
地區培力	157 萬 5000 元	21 萬 2000 元	13%
總計	793 萬 0000 元	146 萬 4178 元	18%

結報範圍：101 年 2 月 1 日至 4 月 30 日止

### 二、屏東地區

表六：101 年度雙東微笑計畫屏東地區第一季經費支出狀況

項目	預算	已動支	單項動支數占單項預算比例
偏鄉支援	635 萬 5000 元	78 萬 4302 元	12%
地區培力	157 萬 5000 元	13 萬 2000 元	8%
總計	793 萬 0000 元	91 萬 6302 元	12%

結報範圍：101 年 2 月 1 日至 3 月 31 日止

