



全家就是你家∞

 **FamilyMart**

# 公司簡介



- ★ 創立時間: 1988 年 8月 18日
- ★ 上櫃時間: 2002 年 2月 25日(股票代號5903)
- ★ 資本額: 22.3 億元
- ★ 營業項目: 連鎖便利商店之經營及生活服務提供
- ★ 董事長: 葉榮廷
- ★ 店數(截至2018/06): 3,225

# 大事記

## 全家關鍵30年



### 打底奠基

1988-1997

- 1988 台灣「全家便利商店」成立  
第一家店開幕
- 1989 物流中心建置
- 1990 開始發展加盟體系



### 跳躍成長

1998-2007

■ 1500店

- 1998 首創代收服務
- 2002 正式上櫃
- 2004 跨足中國上海
- 2007 併購福客多157間店鋪



### 轉型再造

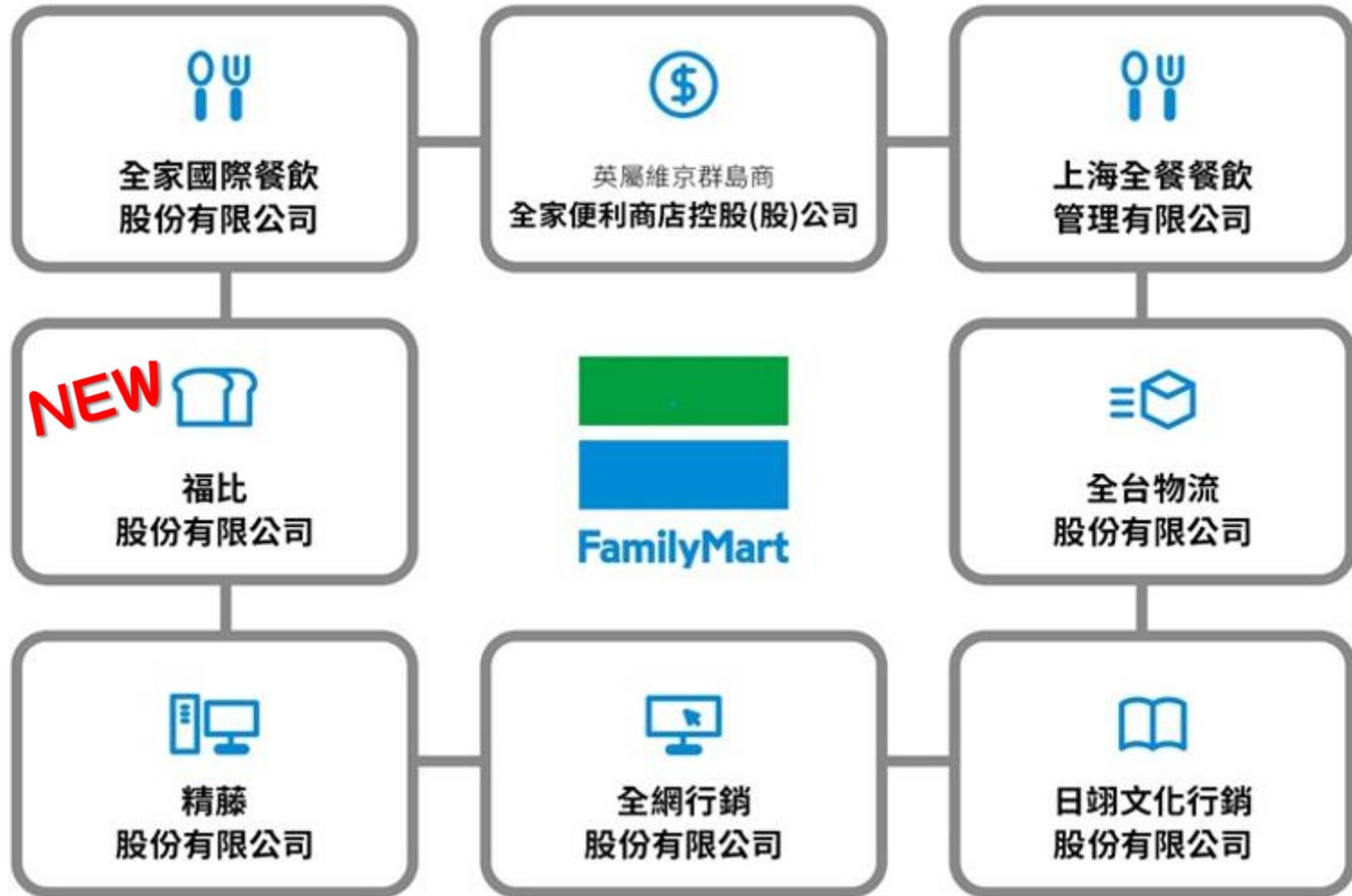
2008-2017

■ 2500店

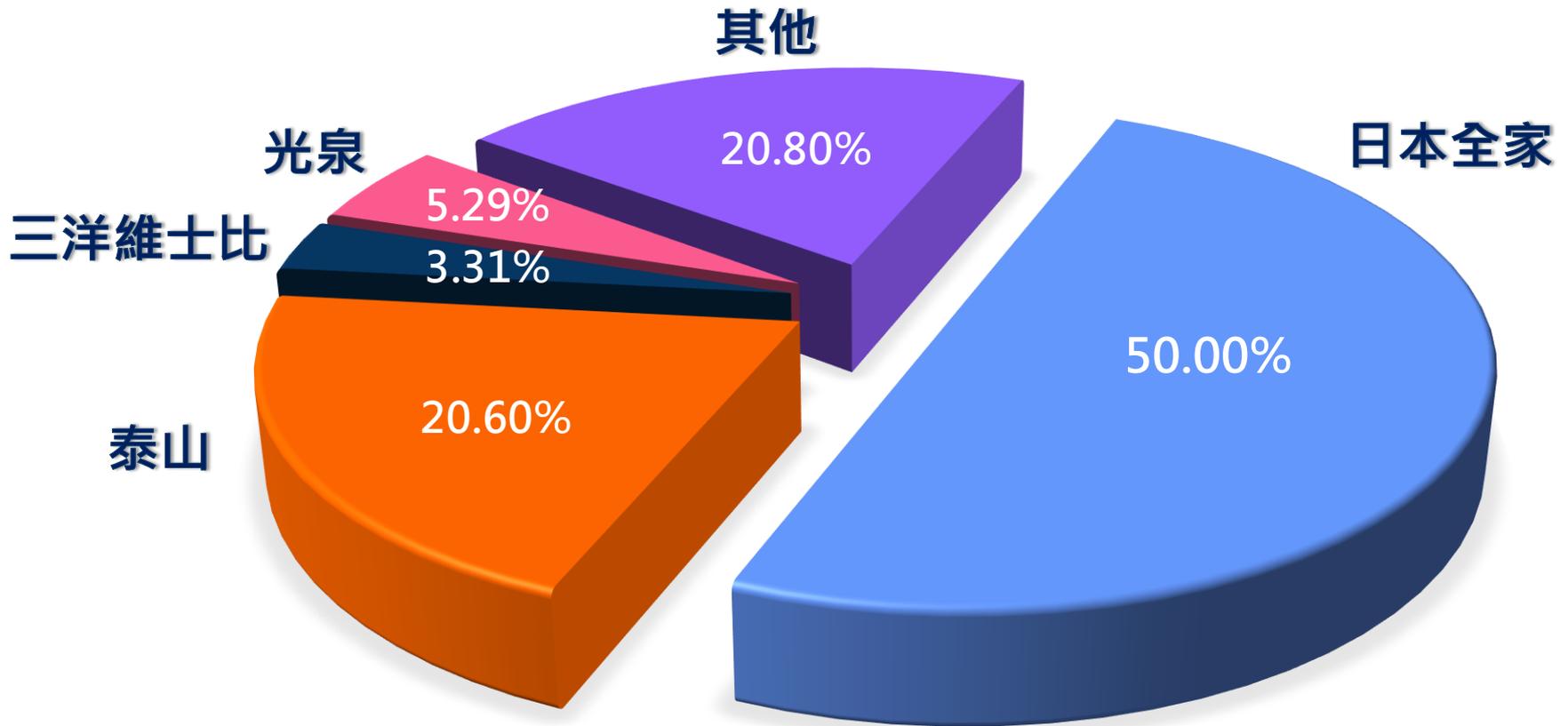
■ 3000店

- 2008 推出店到店寄件服務
- 2010 大規模導入新店型(NF1)，展開店型革命
- 2013 推出自有品牌FamilyMart Collection
- 2015 跨界異業結盟，打造全新複合店型
- 2017 自有福比麵包廠稼動生產
- 2018 首家科技概念店開幕

# 企業版圖



# 股東結構



# 台灣CVS店數

CVS Chain		2007	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018H1
FamilyMart	店數	2228	2824	2851	2903	2940	2986	3057	3154	3225
	淨增加	+216	+225	+27	+52	+37	+46	+71	+97	+71
	市占率	24.6%	28.8%	28.8%	29.1%	29.0%	29.4%	29.6%	30.0%	30.2%
7-11	店數	4705	4803	4852	4922	5040	5028	5107	5221	5281
	淨增加	+317	+53	+49	+70	+118	-2	+79	+114	+60
	市占率	52.0%	49.1%	49.0%	49.3%	49.7%	49.5%	49.5%	49.6%	49.4%
Hi-Life	店數	1300	1285	1292	1295	1283	1281	1278	1282	1296
	淨增加	+38	+21	+7	+3	-12	-2	-3	+4	+14
	市占率	14.4%	13.1%	13.1%	13.0%	12.7%	12.6%	12.4%	12.2%	12.1%
O.K.	店數	820	878	897	861	879	866	879	866	886
	淨增加	-19	+29	+19	-36	+18	-13	+13	-13	+20
	市占率	9.1%	9.0%	9.1%	8.6%	8.7%	8.5%	8.5%	8.2%	8.3%
* NikoMart	店數	0								
	淨增加	-300								
	市占率	0%								
Total	店數	9053	9790	9892	9981	10142	10161	10321	10523	10688
	淨增加	+256	+328	+102	+89	+161	+19	+160	+202	+165

# 獲利表現

單位：仟元	2018H1	2017H1	Y-oY(%)
 營收	34,484,850	31,188,848	10.57%
毛利	12,769,933	11,607,034	10.02%
營業費用	12,008,872	11,043,174	8.74%
 營業利益	761,061	563,860	34.97%
稅前淨利	929,730	685,444	35.64%
稅後淨利	717,049	549,590	30.47%
 EPS	3.21	2.46	30.49%
 毛利率	37.03%	37.22%	-0.18%
營業費用率	34.82%	35.41%	-0.58%
 營業利益率	2.21%	1.81%	0.40%
稅前淨利率	2.70%	2.20%	0.50%
 稅後淨利率	2.08%	1.76%	0.32%

# 獲利表現

## 合併營收



## 毛利率



## 稅後淨利



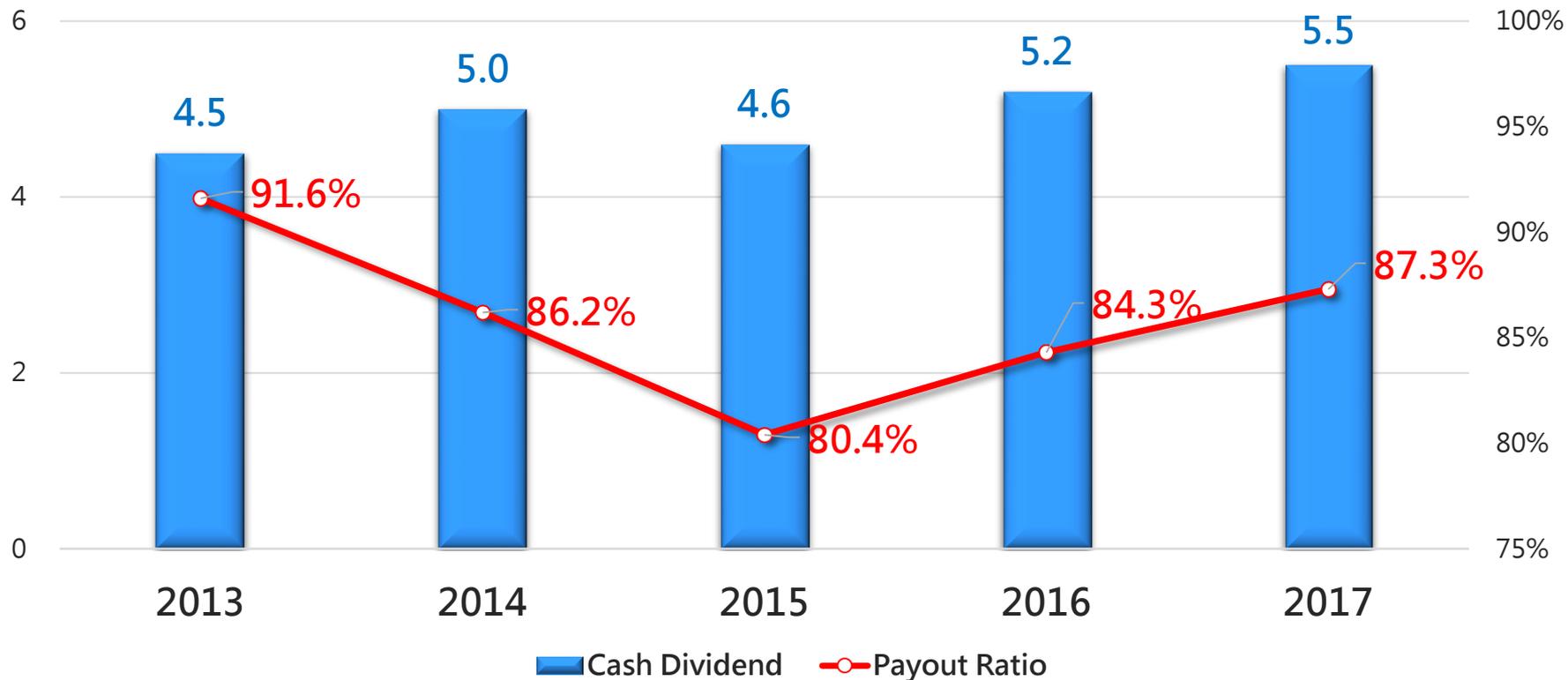
## EPS



# 股利政策



UNIT : 元



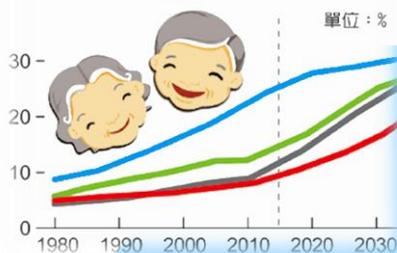
全家就是你家∞

# 未來展望

# 經營發展策略

人口變化

老年人口占比



新科技

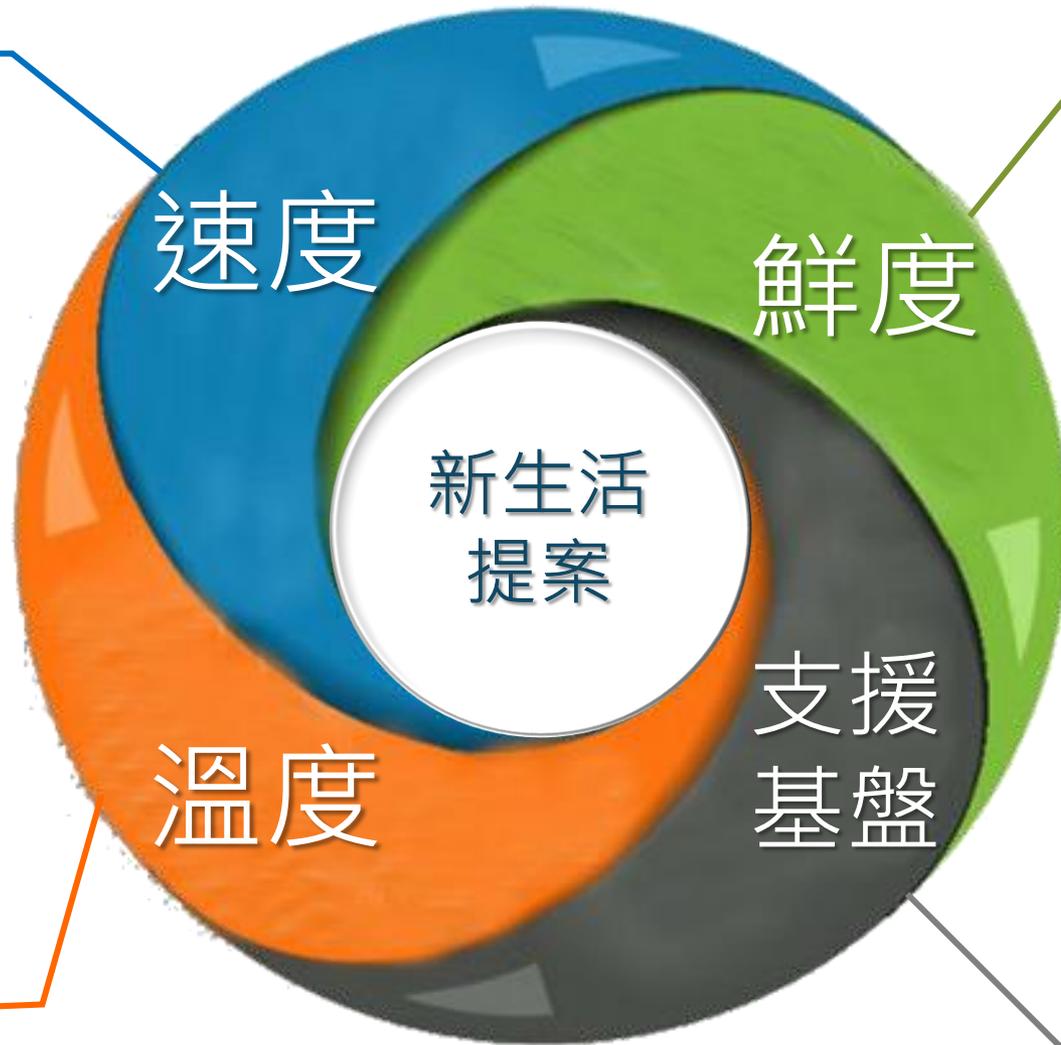


顧客價值  
認知



經營實體店，應回歸到  
**顧客需求、接觸率、回流率**的對應上

# 經營發展策略



## • 全通路佈建

- 虛實物流整合強化
- EC商流轉換導客

## • 開發競爭力

- 出店基盤擴增
- 加盟效能維持

## • 跨業態運營

- 新型店規模發展
- 創新商模導入

## • 商圈經營

- CRM精準推動
- SQC執行跟進

## • 多元服務導客

- 多元平台整合操作
- MFP平台機能升級

## • 會員紅利經營

- 多方數據匯流驅動
- 數據加值應用推廣

## • 鮮食精進

- 生產流程改造
- 戰略品牌深化經營

## • 商組改革

- 商品差異優勢擴大
- 良品計畫持續推進

## • 新商組推進

- 超市化經營
- 超市機能商組開發

## • 勞務簡化

- 店鋪/SV勞務支援
- 智慧辦公環境

## • 數據力

- 數據價值創造
- 數據效用擴散

## • 後勤支援

- 人力資源規劃
- 整合行銷支援
- 全面品保管理

消費者體驗 ↑

# 科技概念店

↓ 店舖勞務量

電子標籤



EC貨件加入RFID Tag



咖啡助理-機器手臂



IoT設備監控系統



# 全家商品預售



全家會員數突破700萬人

2018年預售業績突破9億元

## 商品預售的好處



消費紀錄電子化



團購優惠價



跨店分次取



轉贈分享

Let's Café  
週一日 美好

**Cheer UP**

給身邊的人 一杯鼓勵

全家APP 會員轉贈 商品預售 分享美好

1 首次使用  
2 轉贈分享 冰美式1杯

活動日期:10/7/8/1-8/28, 須符合活動公告條件始具受贈資格, 贈品數量有限送完為止, 並應於10/31前兌換完畢, 本活動優惠不與其他優惠併用, 活動詳情請洽全家官網。



掃此QR Code 即可快速下載

# 營運成長動能



## 鮮食



★鮮食構成比

## EC



★每日取件數

# solution 1.

## 鮮食構造改革

-從原物料到設備，鮮食生產過程全面升級，自源頭開始的品質管理，提供消費者安心美味的新選擇。

### Let's Café



### 關東煮



### 三角飯糰



### 麵包/三明治



### 涼麵/義大利麵



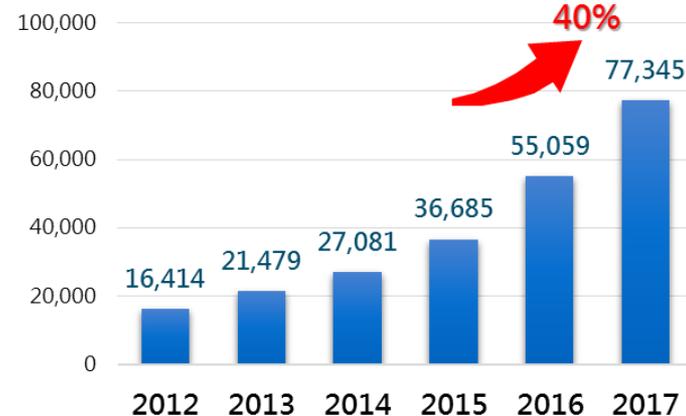
## solution 2.

# 佈建物流基礎建設

- EC商品快速到店：導入環狀理貨線，全區D+1送達，邁向同區當日配。
- 全溫層冷鏈建構：冷藏與冷凍物流佈建，EC店取更進化。
- 最後一哩路商機：宅轉店、店到宅，便利無所不在。

## EC交易量

單位：千



## 跨境服務



## 加速最後一哩路\_EC專用環狀理貨線



## 冷凍店取服務



solution 3.

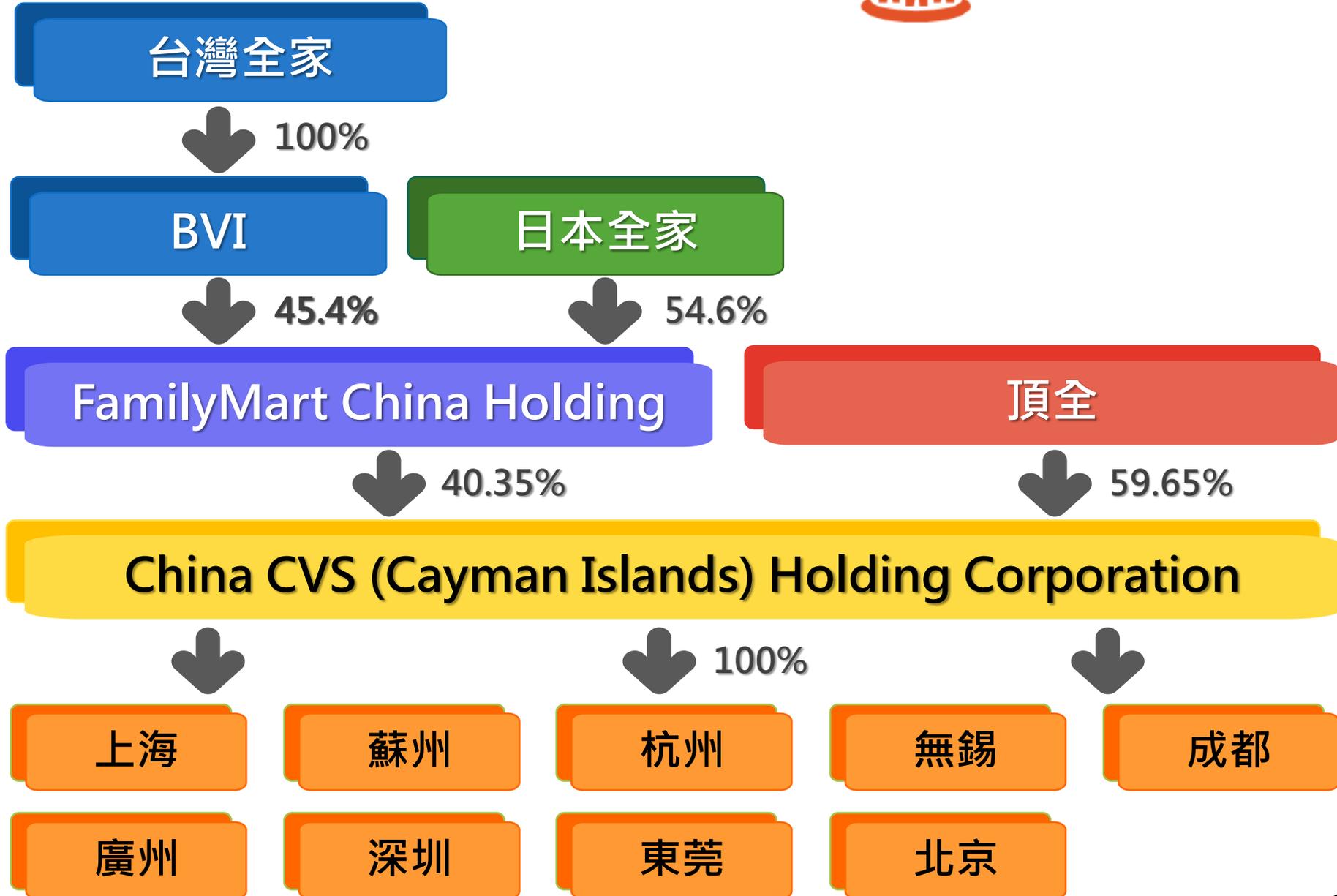
# 多元複合店型發展



全家就是你家∞

# CHINA FamilyMart

# 股權結構



# 獲利表現

NT \$ 仟元



## ★店數

2017→ 2177店  
2018H1→ 2406店

## ★獲利

2017→ 45,790  
2018H1→ 8,837



### 上海

店數→ 1381  
獲利→ 2017: 55,944  
2018H1: 11,498



### 蘇州

店數→ 229  
獲利→ 2017: 12,380  
2018H1: 9,544



### 杭州

店數→ 174  
獲利→ 2017: 7,978  
2018H1: 6,778

### 無錫

店數→ 105  
獲利→ 2017: -5,335  
2018H1: -3,195



### 廣州

店數→ 264  
獲利→ 2017: 19  
2018H1: 8,791

### 深圳

店數→ 86  
獲利→ 2017: -11,920  
2018H1: -7,152

### 東莞

店數→ 20  
獲利→ 2017: -3,708  
2018H1: -1,967

### 成都

店數→ 98  
獲利→ 2017: -20,438  
2018H1: -12,035

### 北京

店數→ 49  
獲利→ 2017: -11,205  
2018H1: -7,407

# 經營歷程

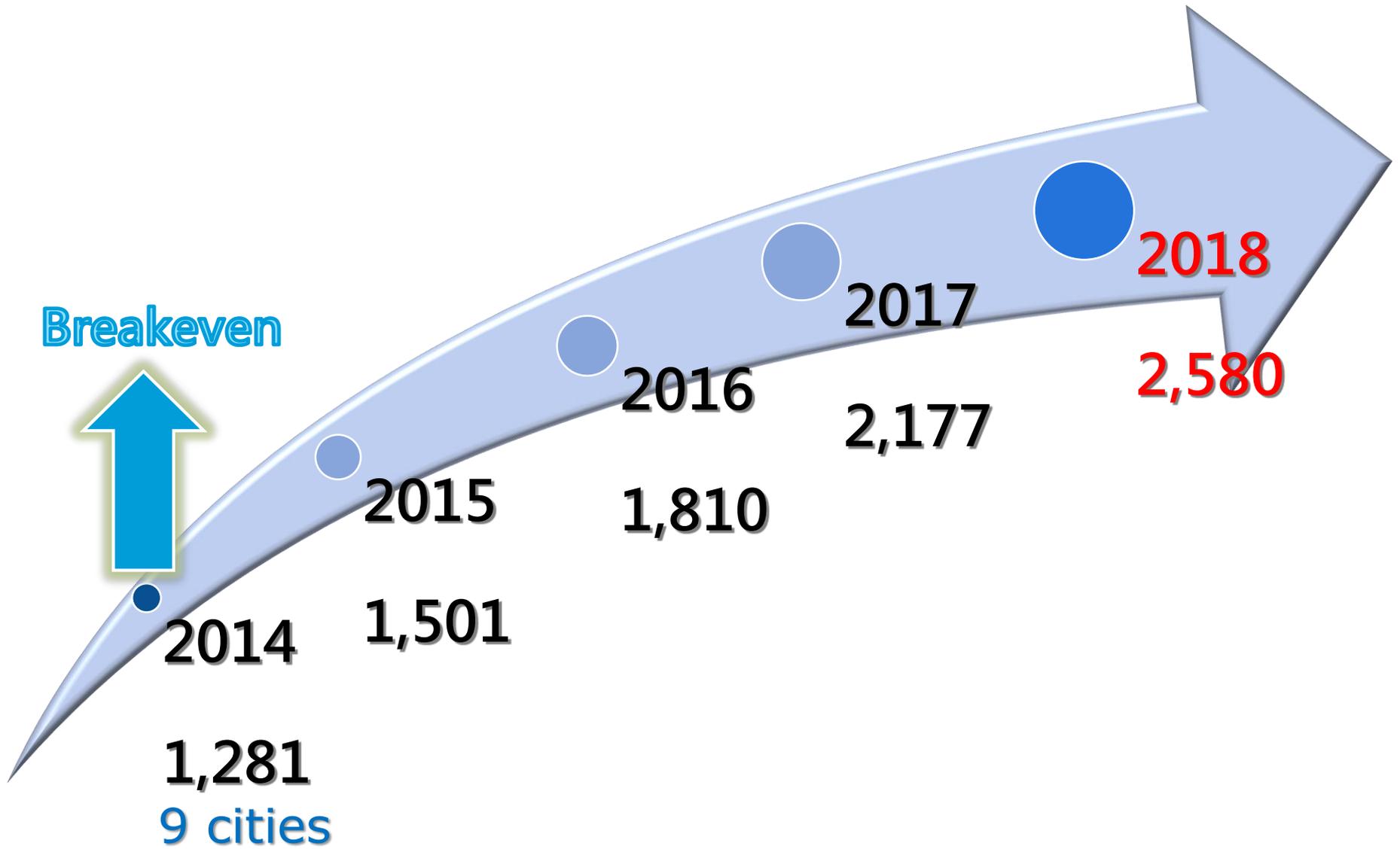
穩健打底  
著重基礎建設

積極展店  
搶攻市占率

跨過損平點  
獲利逐年成長

NT\$百萬元	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17
TFM認列損益	-3	-41	-41	-48	-43	-54	-70	-106	-212	-8	+25	+39	+33	+46
總店數	42	98	103	130	187	316	532	766	1011	1064	1281	1501	1810	2177
上海	42	98	103	117	158	255	420	600	767	776	884	980	1110	1285
蘇州	x	x	x	4	13	22	32	46	68	85	105	120	160	200
杭州	x	x	x	x	x	x	x	x	14	29	51	72	110	149
廣州	x	x	x	9	16	39	80	120	149	145	162	182	212	253
深圳	x	x	x	x	x	x	x	x	x	5	20	35	51	66
成都	x	x	x	x	x	x	x	x	13	24	35	49	62	84
無錫	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	18	33	67	85
北京	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	4	19	21	36
東莞	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	2	11	17	19

# 展店計劃





感謝聆聽

Q&A